



Rosie & Me, gevestigd aan Bakelbos 10, 4101 KH Culemborg is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Rosie & Me
Bakelbos 10
4101 KH Culemborg
The Netherlands
Phone: +31 622501418
KvK number (Dutch Chamber of Commerce): 60773243
VAT identification number: NL153307602B01

Esther Kocis-Rosenbrand is de Functionaris Gegevensbescherming van Rosie & Me
Zij is te bereiken via info@rosieandme.com

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Rosie & Me verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@rosieandme.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Rosie & Me verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Rosie & Me verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Rosie & Me bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Dit betekent in de praktijk niet langer dan 7 jaar. Deze termijn heeft mede te maken met de plicht om voor de Belastingdienst factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar te bewaren.

Bepaalde voor ons relevante data voor bijvoorbeeld analyses gebruiken we daarna geanonimiseerd (bijvoorbeeld het patroon dat je hebt gekocht). Gegevens die nodig zijn om fraude te voorkomen zijn niet aan een termijn gebonden.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Rosie & Me verkoopt uw gegevens niet aan derden! Wij delen je gegevens alleen met derde partijen als dat echt nodig is voor onze dienstverlening. Het betreft dan externe dienstverleners zoals bezorgpartners, betaalpartners, IT-dienstverleners en partijen die ons helpen bij het analyseren van onze klant- en verkoopgegevens om ons assortiment te verbeteren en onze eigen marketingactiviteiten op basis van klantinteresses uit te kunnen voeren.

De partijen die toegang krijgen tot je gegevens mogen deze alleen gebruiken om je een dienst te leveren namens Rosie & Me. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Rosie & Me blijft verwerkingsverantwoordelijk.

Cookies die wij gebruiken:

Rosie & Me gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Zie ook onze [Cookie Policy](#).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@rosieandme.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Rosie & Me zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Rosie & Me wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [deze](#) link.

Beveiliging van communicatie door SSL-Encryptie:

Om jou als website bezoeker te beschermen gebruikt Rosie & Me veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden je persoonlijke gegevens versleuteld (voor derden niet zichtbaar) op onze site gebruikt. Zo kun je er zeker van zijn dat je gegevens alleen voor jou en onze server zichtbaar zullen zijn.

Bij alle onderdelen van onze site waar jouw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. Je kunt dit heel gemakkelijk controleren en herkennen. Wanneer je op een versleuteld gedeelte van onze site bent, ziet je een slotsymbool rechtsonder of linksboven in je browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van <http://> in <https://> wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Rosie & Me neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@rosieandme.com